

 	POLITICA PER LA QUALITA'		 
		Reference MDQ C5.2	

La Direzione Generale della CA.GI Automazione Industriale, ritiene determinante nel processo di sviluppo e crescita dell'azienda la Qualità dei progetti, dei prodotti e dei servizi offerti, dunque ha assunto come prioritario il perseguimento del miglioramento continuo, ottenibile definendo obiettivi misurabili appropriati agli scopi e alle possibilità dell'organizzazione, monitorati e aggiornati periodicamente, in ambito di riesame della Direzione.

La Direzione Generale della CA.GI Automazione Industriale ha stabilito la "Mission" oltre che gli obiettivi strategici da perseguire per elevare il livello di competitività dell'azienda.

MISSION: la nostra organizzazione ha come obiettivo primario la soddisfazione del cliente durante tutto il ciclo di vita della progetto, garantendo la qualità del proprio prodotto e fornendo assistenza a 360 gradi.

La CA.GI Automazione Industriale investe tutte le proprie energie per la progettazione e realizzazione di soluzioni nell'ambito dell'automazione del processo industriale, ponendosi come obiettivo primario quello di perseguire questo fine innovando continuamente le sue competenze.

Gli obiettivi strategici per l'attuazione della "Mission" aziendale sono:

- Saper comprendere e interpretare le aspettative del cliente, supportarlo tecnicamente nello sviluppo del progetto e del prodotto, per la realizzazione e ottimizzazione di sistemi di automazione industriale e di test e di collaudo;
- Garantire un prodotto qualitativamente conforme alle specifiche e alle aspettative dei clienti, nel rispetto delle normative nazionali e internazionali dei settori di utilizzo ed economicamente vantaggioso;
- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità sempre allineato alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e alla realtà dell'azienda;
- Utilizzare attrezzature sempre all'avanguardia con i tempi e con la tecnologia, assicurando un'ulteriore sicurezza e affidabilità, componente determinante nel campo dell'automazione industriale.
- Puntare al coinvolgimento, alla responsabilizzazione e alla crescita professionale delle risorse umane che compongono l'organizzazione e che influenzano la Qualità del prodotto e del servizio offerto;
- Puntare alla soddisfazione del cliente quale mezzo per assicurare la sua fedeltà nel tempo. Per il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione Generale si impegna a fornire le risorse e i mezzi necessari, nel rispetto di una coerente gestione aziendale.
- La Politica della Qualità della CA.GI Automazione Industriale, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, viene attuata mediante l'implementazione di un apposito Manuale di Gestione per la Qualità, delle Istruzioni di Lavoro e di tutti i documenti di registrazione della qualità.
- La Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata in sede di riesame della Direzione.

Direzione Generale

CA.GI s.p.a.
BISSOLE (VA)

.....